

Communication Channels

Dear Valued Parents,

We understand the importance of open dialogue and communication between home and school, and we believe in working in partnership with parents to resolve issues efficiently and professionally. Therefore, we would like to remind you of the school communication channels:

- 1- Channel books (**the main means of communication between the school and the parents**). Please take into consideration that your message provides constructive feedback or queries and is free from aggressive comments, this is because your children normally read what is written in their channel books, accordingly it is a must that all parties maintain dignified positive communication attitudes.
- 2- Front Desk Email: frontdesk_mls@gemsedu.com (Feedback will be provided within 48 hours).
- 3- Phone (**for TOP Emergencies ONLY**).
- 4- Appointments with the leadership members, for proper organisation process you are kindly requested to contact the FOH beforehand to set an appointment with our SMT according to the following schedule:

Stage	HOS	Day	Time
Principal		Sunday and Wednesday	12-1 pm
KG	HOS	Wednesday	12-1 pm
Prim.	HOS	Tuesday	11-12 pm
Prep.	HOS	Monday	9-10 am
Sec.	HOS	Monday	1-2 pm

Please note that starting from Sunday 29 September, our main school gate (Gate 6) will be closed except for parents heading to Accounts and Students Affairs (Working hours for these departments are from 8:00 am till 2:00 pm) or those who have already booked an appointment according to the above-mentioned schedule.

School Administration

قنوات التواصل

السادة أولياء الأمور الكرام ،

إيماناً منا بأهمية التواصل والحوار المفتوح بين المدرسة وأولياء الأمور وكذلك أهمية العمل في شراكة لحل جميع الأمور المتعلقة بشكل مهني وإيجابي ، نود أن نذكر حضراتكم بقنوات التواصل الخاصة بالمدرسة:

- 1- الشانيل بوك (الوسيلة الأساسية للتواصل بين المدرسة وولي الأمر). برجاء مراعاة ان تحتوي الرسالة من قبل سيادتكم علي إستفسارات أو تعليقات بناءة خالية من أي تعليقات عدائية وذلك حيث أن الشانيل بوك يقوم بقراءته أبنائنا ولذا يجب علي جميع الأطراف المعنية المحافظة علي التناول الإيجابي والموضوعي .
- 2- البريد الإلكتروني الخاص بمكتب الاستقبال frontdesk_mls@gemsedu.com وسوف سيتم الرد خلال 48 ساعة.
- 3- التليفون (للطوارئ فقط).
- 4- مقابلة أحد ممثلي إدارة المدرسة ، برجاء الإتصال بمكتب الإستقبال لتنسيق الحضور وفقاً للجدول التالي:

Stage	HOS	Day	Time
Principal		Sunday and Wednesday	12-1 pm
KG	HOS	Wednesday	12-1 pm
Prim.	HOS	Tuesday	11-12 pm
Prep.	HOS	Monday	9-10 am
Sec.	HOS	Monday	1-2 pm

يرجي العلم بأنه بدءاً من الأحد ٢٩ سبتمبر، سوف يتم غلق البوابة الرئيسية (بوابة 6) خلال ساعات الدراسة و يسمح فقط بدخول أولياء الأمور المتجهين الي الحسابات أو شئون الطلبة (مواعيد العمل للإدارتين من الساعة 8:00 الي 2:00) أو من قام بتحديد موعد مسبق وفقاً للجدول أعلاه، لذلك نرجو من سيادتكم توجيه ملاحظتكم من خلال القنوات السابق ذكرها .

إدارة المدرسة